

Customer-Success-Manager:in

im Bereich Digital Health (m/w/x)

Als Customer-Success-Manager:in bei LATIDO bist Du Teil eines jungen & agilen 33-köpfigen Teams, das sich zum Ziel gesetzt hat, Innovation im österreichischen Gesundheitssystem voranzutreiben. Mit mehr als 2.400 Wahlärzt:innen, die unsere Software nutzen, sind wir Marktführer in diesem Bereich. Diese Position wollen wir mit Deiner Hilfe stärken und unsere Kund:innen dabei unterstützen, das Bestmögliche aus unserer Software herauszuholen.

Deine Aufgaben

- **Onboarding:** Du übernimmst das strukturierte Onboarding neuer Kund:innen und sorgst dafür, dass sie LATIDO von Anfang an optimal nutzen können.
- **Support:** Unterstützung bestehender Kund:innen bei akuten Fragestellungen
- **Produktberatung:** Du erklärst unsere Funktionen verständlich und praxisnah und hilfst unseren Kund:innen dabei, LATIDO effizient in ihren Alltag zu integrieren.
- **Feedback-Loop:** Du sammelst strukturiert Rückmeldungen unserer Kund:innen und arbeitest eng mit dem Produktteam zusammen, um LATIDO weiterzuentwickeln.
- **Upselling:** Du erkennst Potenziale für Zusatzmodule und neue Funktionen und bringst passende Erweiterungen proaktiv ins Gespräch ohne Druck, sondern mit Mehrwert.
- **Dokumentation & Prozessoptimierung:** Du hilfst mit, unsere Onboarding- und Supportprozesse weiter zu systematisieren und effizienter zu gestalten.

Natürlich stehst Du als Customer-Success-Manager:in auch in engem Austausch mit unseren anderen Teams.

Dein Profil

- **Teampayer:in:** Du bist ein:e Teampayer:in mit besonderem Kommunikationstalent.
- **Erklärungsstark:** Du kannst komplexe Sachverhalte verständlich erklären.
- **IT-affin:** Du bist IT-affin und hast idealerweise Erfahrung in der IT-Branche oder im Kunden-Support.
- **Kundenorientiert:** Du kannst Dich gut in die Position unserer Kund:innen hineinversetzen und ihnen helfen, unsere Produkte bestmöglich zu nutzen.
- **Selbstständig:** Du arbeitest eigenverantwortlich & strukturiert und es ist Dir wichtig, Ziele zu erreichen.
- **Initiativ:** Du zeigst Eigeninitiative und bringst gerne Ideen ein.
- **Sprachkenntnisse:** Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- **Erfahrung:** Hast Du bereits im Gesundheitswesen gearbeitet? Großartig! Falls nicht, bringen wir Dir alles bei, was Du brauchst.

Wir bieten Dir ...

- **Zukunftsbranche:** Einstieg in die Zukunftsbranche „Digital Health“.
- **Innovation:** Möglichkeit, aktiv Innovation im Gesundheitssystem voranzutreiben.
- **Ein junges Unternehmen:** Die besondere Erfahrung, beim Aufbau eines Unternehmens mitzuwirken.
- **Vielfalt:** Ein vielfältiges Tätigkeitsumfeld, eine steile Lernkurve und viel Eigenverantwortung.
- **Ein super Team:** Ein offenes, junges & dynamisches Team, das Dich vom ersten Tag an unterstützt.
- **Hierarchien:** Flache Hierarchien, die es Dir ermöglichen, einen persönlichen Impact zu haben.
- **Standort:** Ein zentraler und attraktiver Bürostandort in 1010 Wien.
- **Flexibilität:** Ein flexibler Hybrid-Arbeitsplatz mit der Möglichkeit zu Homeoffice.
- **Benefits:** Zahlreiche Goodies, wie ein Öffiticket, Essenzuschüsse und Teamevents.

Gehalt

Für diese Position bieten wir Dir ein attraktives Grundgehalt von mindestens EUR 3.000 brutto/Monat (Überzahlung je nach Qualifikation möglich) sowie eine Aufnahme in unser jährliches Bonusprogramm. Das kollektivvertragliche monatliche Mindestgehalt für diese Position beträgt 2.437 € brutto/Monat.



✉ Deine Bewerbung

Wenn wir mit dieser Ausschreibung Dein Interesse geweckt haben, würden wir uns sehr freuen, Dich kennenzulernen!
Schicke uns Deine Bewerbung an recruiting@latido.at