

Customer-Support-Manager:in

im Bereich Digital Health (m/w/x)

Als Customer-Support-Manager:in bei LATIDO bist Du Teil eines jungen & agilen 21-köpfigen Teams, das sich zum Ziel gesetzt hat, Innovation im österreichischen Gesundheitssystem voranzutreiben. Mit mehr als 2.000 Wahlärzt:innen, die unsere Software nutzen, sind wir Marktführer in diesem Bereich.

Diese Position wollen wir mit Deiner Hilfe stärken und unsere Kund:innen dabei unterstützen, das Bestmögliche aus unserer Software herauszuholen.

Deine Aufgaben

- **Telefonischer Support:** Unterstützung bestehender Kund:innen bei akuten Fragestellungen.
- **Schriftlicher Support:** Beantwortung von Fragen unserer Kund:innen.
- **Beratung:** Beratung zur optimalen Nutzung unserer Software.
- **Feedback:** Strukturierung von Kundenfeedback und Abstimmung mit dem Entwicklerteam.

Natürlich stehst Du als Customer-Support-Manager:in auch in engem Austausch mit unseren anderen Teams.

Dein Profil

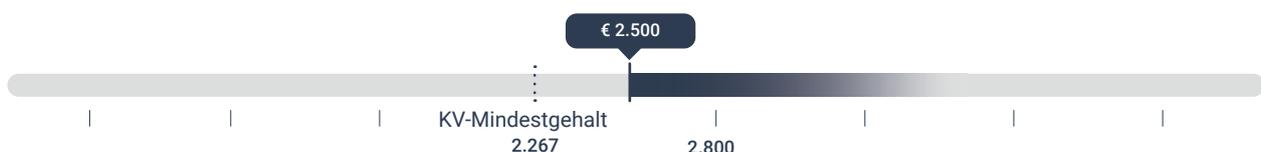
- **Teamplayer:in:** Du bist ein:e Teamplayer:in mit besonderem Kommunikationstalent.
- **Erklärungsstark:** Du kannst komplexe Sachverhalte verständlich erklären.
- **IT-Affin:** Du bist IT-affin und hast idealerweise Erfahrung in der IT-Branche oder im Kunden-Support.
- **Kundenorientiert:** Du kannst Dich gut in die Position unserer Kund:innen hineinversetzen und ihnen helfen, unsere Produkte bestmöglich zu nutzen.
- **Selbstständig:** Du arbeitest eigenverantwortlich & strukturiert und es ist Dir wichtig, Ziele zu erreichen.
- **Initiativ:** Du zeigst Eigeninitiative und bringst gerne Ideen ein.
- **Sprachkenntnisse:** Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Wir bieten

- **Zukunftsbranche:** Einstieg in die Zukunftsbranche „Digital Health“.
- **Innovation:** Möglichkeit, aktiv Innovation im Gesundheitssystem voranzutreiben.
- **ein junges Unternehmen:** Die besondere Erfahrung, beim Aufbau eines Unternehmens mitzuwirken.
- **Vielfalt:** Ein vielfältiges Tätigkeitsumfeld, eine steile Lernkurve und viel Eigenverantwortung.
- **ein super Team:** Ein offenes, junges & dynamisches Team, das Dich vom ersten Tag an unterstützt.
- **Hierarchien:** Flache Hierarchien, die es Dir ermöglichen, einen persönlichen Impact zu haben.
- **Standort:** Ein zentraler und attraktiver Bürostandort in 1020 Wien.
- **Flexibilität:** Ein flexibler Hybrid-Arbeitsplatz mit der Möglichkeit zu Homeoffice.
- **Benefits:** Zahlreiche Goodies, wie ein Öffiticket, Essenszuschüsse und Teamevents.

Gehalt

Für diese Position bieten wir Dir ein attraktives Grundgehalt von mindestens EUR 2.500 brutto/Monat (Überzahlung je nach Qualifikation möglich) sowie eine Aufnahme in unser jährliches Bonusprogramm. Das kollektivvertragliche monatliche Mindestgehalt für diese Position beträgt 2.267 € brutto/Monat.



Deine Bewerbung

Wenn wir mit dieser Ausschreibung Dein Interesse geweckt haben, würden wir uns sehr freuen, Dich kennenzulernen!
Schicke uns Deine Bewerbung an office@latido.at